

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE - POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

### Edmundston, le 22 novembre 2023 – Lancement du service « Déplacement Nord-Ouest » dans la Municipalité de Vallée-des-Rivières et dans la Municipalité Régionale de Grand-Sault

La Commission de services régionaux Nord-Ouest (CSRNO), en partenariat avec Transport Urbain/Rural et avec le soutien financier de la Société d'inclusion économique et sociale (SIES), finalise le développement de son service de transport communautaire « Déplacement Nord-Ouest », et est heureuse d'annoncer son lancement officiel dans la Municipalité de Vallée-des-Rivières et dans la Municipalité Régionale de Grand-Sault.

Déplacement Nord-Ouest offre un service de transport porte à porte abordable dans la région du Nord-Ouest grâce à un programme de conducteurs bénévoles.

Ce service est conçu pour fournir aux personnes âgées, aux familles à faible revenu, aux nouveaux arrivants et à ceux qui n'ont pas accès au transport, la possibilité d'accéder à des rendez-vous médicaux et à d'autres besoins vitaux essentiels.

Transport Urbain/Rural opère dans le sud-est du Nouveau-Brunswick depuis 2013 et est responsable de l'administration du programme, y compris la sélection des conducteurs.trices, la programmation des trajets, la comptabilité et la gestion du programme. La CSRNO, ainsi que des partenaires locaux, sont chargés de recruter des conducteurs.trices bénévoles, de créer des partenariats et d'aider à la promotion du programme dans la région.

L'inscription pour utiliser le service est gratuite et les trajets doivent être réservés au moins 48 heures à l'avance en appelant le 506-501-9001. La coordinatrice des trajets jumellera ensuite la demande avec un bénévole disponible. Les frais de trajet sont basés sur la distance parcourue. Des frais nominaux sont facturés pour les trajets et un tarif subventionné est proposé pour les personnes à faible revenu. Les voyageurs sont invités à appeler Transport Urbain/Rural pour obtenir un devis. L'équipe fera de son mieux pour répondre aux besoins des intéressé.e.s.

Les conducteurs.trices bénévoles sont soumis à un processus de sélection qui comprend, mais sans s'y limiter, une vérification des antécédents criminels, une vérification du développement social et un dossier de conduite. Les conducteurs.trices bénévoles reçoivent un remboursement de 0,50 \$/km pour l'utilisation de leur propre véhicule.

La première phase du service Déplacement Nord-Ouest a été lancée en janvier 2023 dans les villes d'Edmundston et du Haut-Madawaska. La deuxième phase a eu lieu en avril à Saint-Quentin.

 Commission de services  
régionaux Nord-Ouest  
Connexions communautaires



Northwest Regional  
Service Commission  
Community Links 

Ensemble  Pour vaincre  
la pauvreté  
Overcoming Poverty Together



 Regional Resiliency  
Résilience Régionale

Aujourd'hui, nous sommes fiers de lancer officiellement la troisième et dernière phase de ce service de transport communautaire dans la Municipalité de Vallée-des-Rivières et dans la Municipalité Régionale de Grand-Sault. Les 2 premiers.ères conducteurs.trices bénévoles ont suivi leur formation initiale, ont reçu leur trousse de départ et ont hâte d'offrir leur première ride !

La CSRNO remercie le Comité directeur de la résilience Nord-Ouest pour l'achat des trousseaux aux bénévoles et le financement pour un curriculum de formation.

Des informations supplémentaires sur le service peuvent être trouvées sur le site Internet <http://urbanruralrides.ca> et vous pouvez joindre :

- ⇒ Linda Williams, coordonnatrice de trajet au 506-501-9001 ou par courriel à [gfaurbanruralrides@gmail.com](mailto:gfaurbanruralrides@gmail.com)
- ⇒ Kelly Taylor, directrice exécutive de Transport Urbain/Rural, au 506-872-9347 ou par courriel à [kellyturbanruralrides@gmail.com](mailto:kellyturbanruralrides@gmail.com)

- 30 -

**Pour des renseignements supplémentaires ou des entrevues, merci de contacter :**

Stéphanie Beaulieu  
Coordonnatrice en transport (CSRNO)  
[s.beaulieu@csrno.ca](mailto:s.beaulieu@csrno.ca)  
506-388-6750

**PRESS RELEASE - FOR IMMEDIATE RELEASE**

**Edmundston, November 22nd, 2023 – "Northwest Transportation" service launched in Vallée-des-Rivières and Regional Municipality of Grand-Falls.**

The Northwest Regional Service Commission (CSRNO), in partnership with Urban/Rural Rides and with the financial support of the Economic and Social Inclusion Corporation, continues to develop its community transportation service "Northwest Transportation", and is happy to announce its official launch in Vallée-des-Rivières and Regional Municipality of Grand-Falls.

Northwest Transportation provides affordable door-to-door transportation in the Northwest region through a volunteer driver program.

This service is designed to provide seniors, low-income families, newcomers and those without access to transportation, with the ability to access medical appointments and other vital needs.

Urban/Rural Rides has been operating in southeastern New Brunswick since 2013 and is responsible for the administration of the program, including driver selection, ride scheduling, accounting and program management. The CSRNO, along with local partners, is responsible for recruiting volunteer drivers, creating partnerships and helping to promote the program in the region.

Registration to use the service is free and rides must be booked at least 48 hours in advance by calling 506-501-9001. The ride coordinator will then match the request with an available volunteer. Ride fees are based on the distance traveled. A nominal fee is charged for trips and a subsidized rate is available for low-income. Travelers are encouraged to call Urban/Rural Rides for a quote. The team will do its best to accommodate customers' needs.

Volunteer drivers undergo a screening process that includes, but is not limited to, a criminal background check, a social development check and a driving record. Volunteer drivers are reimbursed \$0.50/km for the use of their own vehicle.

The first phase of the Northwest Transportation service was launched on January 30, 2023 in Edmundston, Haut-Madawaska and surroundings. The second phase was launched on April 2023 in Saint-Quentin.

Today, we are proud to officially launch the third and last phase of this community transportation service in Grand Falls Regional Municipality and Vallée-des-Rivières. The first 2 volunteer drivers completed their initial training, received their starter kits and are eager to offer their first ride!

The CSRNO thanks the Northwest Resiliency Steering Committee for the purchase of volunteer kits and funding for a training curriculum.

 Commission de services  
régionaux Nord-Ouest  
Connexions communautaires



Northwest Regional  
Service Commission  
Community Links 

Ensemble  Pour vaincre  
la pauvreté  
Overcoming Poverty Together



Regional Resiliency  
Résilience Régionale

Additional information about the service can be found on the website <http://urbanruralrides.ca> or by contacting:

- ⇒ Linda Williams, Ride Coordinator at 506-501-9001 or by email at [gfaurbanruralrides@gmail.com](mailto:gfaurbanruralrides@gmail.com)
- ⇒ Kelly Taylor, Executive Director of Urban/Rural Rides, at 506-872-9347 or by email at [kellyturbanruralrides@gmail.com](mailto:kellyturbanruralrides@gmail.com)

- 30 -

**For more information or interviews, please contact:**

Stéphanie Beaulieu  
Transportation Coordinator (CSRNO)  
[s.beaulieu@csrno.ca](mailto:s.beaulieu@csrno.ca)  
506-388-6750