



OFFRE D'EMPLOI

Poste : Répartiteur / Répartitrice

Concours 2026-Tran012

Permanent, temps partiel

Égalité d'accès à l'emploi

La Commission de services régionaux Nord-Ouest (CSRNO) et sa division FlexGo sommes à la recherche d'une personne motivée pour rejoindre notre équipe dynamique dans le secteur du transport collectif.

Nous recherchons des candidats avec des compétences précises, un service à la clientèle exceptionnel et des aptitudes interpersonnelles. La capacité à travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement avec l'équipe est essentielle, être en mesure de travailler dans un environnement opérationnel très rapide et dynamique est une compétence clé.

Description sommaire du poste

Sous l'autorité de la coordonnatrice en transport, le titulaire du poste Répartiteur/Répartitrice est responsable de la coordination des appels, de la gestion des déplacements des usagers du service FlexGo et de l'accueil de la clientèle au bureau de FlexGo

Tâches et responsabilités

Gestion des appels

- Recevoir les appels des usagers et répondre aux questions sur le service
- Effectuer la réservation et l'annulation des trajets des usagers avec le système Blaise
- Assurer la réception, l'enregistrement et le suivi des plaintes

Gestion des déplacements et communications avec les chauffeurs

- Responsable de la communication radio avec les chauffeurs incluant le respect du protocole radio
- Gestion de problématiques chauffeurs ; équipements, application Blaise, localisation de la clientèle, urgences
- Remplacement des chauffeurs absents à court terme (ex : jours de maladie)
- Assignation des quarts de travail pour remplacement des vacances et maladie à long terme
- Suivre et contrôler les GPS dans les véhicules
- Contrôler le bien-être des chauffeurs

Accueil et gestion de la clientèle au bureau de FlexGo

- Service à la clientèle sur place et communiquer les détails du service FlexGo
- Faire la vente de billets et de passes mensuelles
- Effectuer la réservation de trajet
- Ouverture de compte client avec prise photo
- Réception et entrée des formulaires d'inscription pour le service FlexGo Plus

Administration

- Entrer toute variation d'heures vs les horaires planifiés
- Afficher les retards en temps réel du service FlexGo
- Processus de fermeture du bureau et du service FlexGo



Compétences et habiletés nécessaires

- Diplôme d'étude secondaire ou l'équivalent et/ou 5 ans d'expérience
- Technique en bureautique, en administration ou en répartition ou en gestion de la chaîne d'approvisionnement sera considérée comme un atout
- Bonne connaissance du français parlé et écrit et un anglais parlé intermédiaire
- Posséder un permis de conduire classe deux (2) et/ou quatre (4) est un atout
- Bonne connaissance de la région géographique
- Ponctualité
- Connaissance et habileté dans la suite Microsoft Office et avec différents systèmes technologiques
- Faire preuve d'un bon esprit d'analyse et d'une vision du service
- Avoir le sens des responsabilités et faire preuve de disponibilité

Conditions

- Poste Temps Partiel – 20 heures / semaine
- Rémunération débutant à 21.42\$
- Programme d'assurances collectives et épargne retraite
- Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible

À propos de la CSRNO : La CSRNO est un organisme œuvrant principalement dans le domaine de la planification du territoire, de la gestion écologique des matières résiduelles, du développement économique et communautaire. Elle réalise également des projets liés à l'environnement, au transport régional, aux changements climatiques, aux mesures d'urgence et à la géomatique.

Vision : Une voix régionale plus forte, une communauté inclusive en action, qui répond aux besoins de la région et de ses communautés.

Mission : Ensemble, construire une région prospère, durable et inclusive.

À propos de FlexGo : Service de transport collectif desservant le territoire d'Edmundston, du Haut-Madawaska ainsi que la Première Nation Malécite du Madawaska. FlexGo offre trois services distincts ; FlexGo Bus est un service offert sur ligne fixe sans réservation, FlexGo Taxibus est un service offert sur demande et FlexGo Plus est un service de transport adapté offert aux personnes à mobilité réduite.

Adresser votre lettre de présentation, curriculum vitae et toute information pertinente à :

Mme Isabelle Doucette
Gestionnaire des ressources humaines

Par courriel :

i.doucette@csrno.ca

Par la poste : Commission de services régionaux Nord-Ouest
36 rue Court, bureau 102
Edmundston, NB E3V 1S3

Nous tenons à remercier tous(tes) les candidats(es) de leur intérêt pour le poste. Seules les personnes sélectionnées seront convoquées pour une entrevue.